

# FLEX



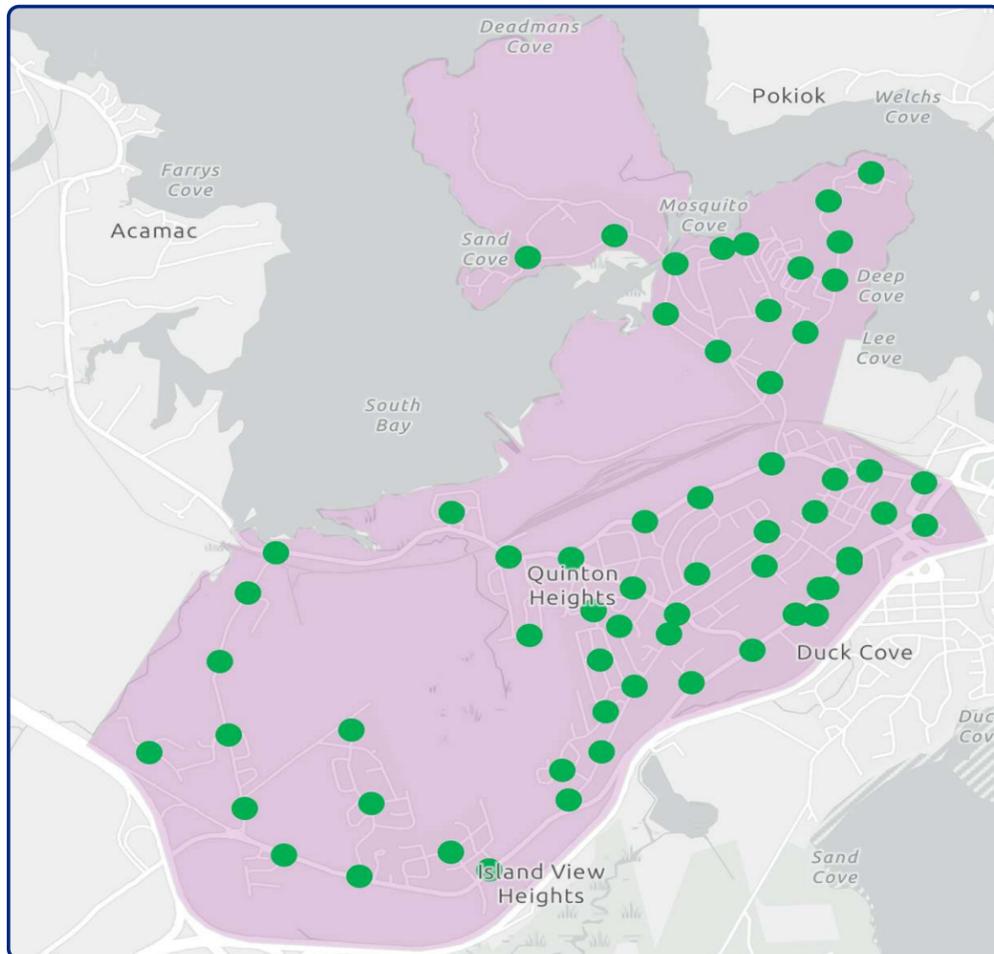
## SAINT JOHN TRANSIT

### Service de transport en commun FLEX à la demande dans la zone OUEST.

Inscrivez-vous aux notifications de Transit sur [www.saintjohn.ca](http://www.saintjohn.ca)

## ZONE OUEST FLEX

Cette zone couvre toutes les zones précédemment couvertes par des trajets fixes. La zone couvre également plus d'endroits à l'ouest de l'avenue Manchester, un arrêt proche à Catherwood et Fairville, et la desserte du parc Dominion.



## CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

- Ce service FLEX ne dessert actuellement que les zones Ouest et Millidgeville. D'autres zones seront ajoutées dans un avenir proche.
- L'inscription est facile et les heures de service sont meilleures que ce qui était offert auparavant dans la région.
- Le service FLEX **ne fonctionne pas selon un itinéraire ou un horaire fixe. Il fonctionne à l'intérieur d'une zone.** Les usagers utiliseront une application sur leur téléphone ou appelleront un répartiteur pour programmer un trajet. L'application ou le répartiteur indiquera à l'utilisateur quand il devra rencontrer l'autobus à l'arrêt. Les usagers peuvent se déplacer d'un arrêt à l'autre dans la zone, ou effectuer une correspondance à n'importe quel arrêt normal des routes 3 ou 9.
- **Le service FLEX à la demande ne signifie pas un service « immédiat ».** Il se peut que quelques options de déplacement vous soient proposées et que, selon l'heure de la journée, il y ait un temps d'attente.
- **Pour un meilleur service, nous vous recommandons de réserver à l'avance, dans la mesure du possible.**
- L'application à bord de l'autobus détermine le meilleur itinéraire pour vous amener à votre destination; le trajet pour vous y rendre peut différer d'une fois à l'autre. Il se peut que votre autobus prenne à bord d'autres usagers en cours de route.
- L'autobus ne s'arrêtera qu'aux endroits où des usagers peuvent y monter ou en descendre. Si vous êtes à un arrêt d'autobus, que vous n'avez pas programmé de trajet et qu'un autobus s'en vient, il ne vous prendra pas.
- Visitez [saintjohn.ca/transit](http://saintjohn.ca/transit) pour voir la liste des arrêts et pour obtenir plus d'informations.

## HEURES DE SERVICE ET DE RÉSERVATION

**SERVICE FLEX ZONE OUEST**  
6 h 30 à 18 h 30 du lundi  
au vendredi  
Samedi 10 h à 18 h



Réservation par  
téléphone  
6 h 30 à 17 h du lundi  
au vendredi  
Samedi 10 h à 17 h



Sur l'application

## ARRÊTS ZONE OUEST FLEX

Anderson Lorne	BSTP 34827
Canadian Tire - Fairville	BSTP 34898
Centennial Horsler	BSTP 34836
Central	BSTP 34829
Dantes Corsica	BSTP 35420
Dever Hughes	BSTP 35401
Dever Green Head	BSTP 35378
Dexter Mollins	BSTP 34808
Dominion Park	BSTP 35399
Dominion Park LeBlanc	BSTP 35398
Downsview	BSTP 35417
Downsview Westgate	BSTP 35416
Dwyer Riverhill	BSTP 34795
Dwyer Balmoral	BSTP 34758
Dwyer Russell Hill	BSTP 34756
Fairville Kierstead	BSTP 34903
Fairville 910	BSTP 34899
<b>Fairville Blvd Plaza Avenue</b>	<b>BSTP34900 15S</b>
Plaza Avenue Fairville Blvd	BSTP 34901
Fairville Linton	BSTP 34905
Gault 340	BSTP 35412
Gault 70	BSTP 35413
Gault Bay	BSTP 35409
Gault Hayes	BSTP 35410
Gault Valentine	BSTP 35411
Green Head 468	BSTP 34793
Green Head Milford	BSTP 34779
Green Head Balmoral	BSTP 34752
Greendale Mollins	BSTP 35374
Greendale Dever	BSTP 35376
Harding West	BSTP 34461
Horsler Hillcrest	BSTP 35238
Kingsville Violet	BSTP 34761
<b>Lancaster Mall</b>	<b>BSTP 34463 15S TE</b>
Main West Walnut	BSTP 35233
Manawagonish Hillcrest Village	BSTP 34882
Manawagonish Orange	BSTP 34806
Manawagonish Pickard	BSTP 35407
Manawagonish 1700	BSTP 35419
Manawagonish Ambercrest	BSTP 35360
Manawagonish Bayview	BSTP 35402
Manawagonish Coster	BSTP 34803
Manawagonish Day	BSTP 35414
Manawagonish Ridge	BSTP 34877
Manawagonish Westgate	BSTP 35415
Manchester Dever	BSTP 35369
Manchester Manawagonish	BSTP 35366
Manchester Sunset	BSTP 35367
Manchester Glenwood	BSTP 35371
Milford 162	BSTP 34798
Milford 233	BSTP 34796
Milford Allison	BSTP 35406
Milford Kingsville	BSTP 34764
Milford Violet	BSTP 35404
Porter Hawkes	BSTP 35408
Ready	BSTP 35400
Ridge Row Lewelyn	BSTP 35418
Ridgewood	BSTP 34909
Riverhill	BSTP 35397
Scotiaview	BSTP 35403
Westwind	BSTP 34897
Westwind Place	BSTP 34896

L'introduction du service FLEX fait partie du projet Transformation de transit qui est le résultat d'une étude approfondie du système de transport en commun de la ville qui a été menée en 2020. Le projet Transformation de Transit est le résultat d'une étude approfondie du système de transport en commun de la ville effectuée en 2020. Ainsi, le service de transport en commun de Saint John sera en mesure de fonctionner de manière durable, de mieux servir les usagers actuels, d'attirer de nouveaux usagers, d'adopter de nouvelles technologies et d'introduire des normes industrielles et de système.

Inscrivez-vous pour recevoir les notifications de Transit à l'adresse [www.saintjohn.ca](http://www.saintjohn.ca)

## FOIRE AUX QUESTIONS

**Q En quoi le service FLEX à la demande diffère-t-il du service de transport en commun traditionnel (à itinéraire fixe) ?**

**R** La plupart des services de transport en commun ont des itinéraires fixes, des arrêts de bus et des horaires. Les autobus doivent parcourir tout l'itinéraire même s'il n'y a pas de passagers. Avec le service à la demande, les passagers doivent demander le transport à l'avance. Il n'y a pas d'heure fixe et s'il n'y a pas d'usagers, l'autobus peut demeurer garé jusqu'à ce qu'il y ait une demande de service.

**Q Comment fonctionne le service FLEX ?**

**R** Le service à la demande s'apparente au service des entreprises de covoiturage. Le service est assuré d'un arrêt à l'autre. Les clients doivent ouvrir un compte sur l'application, en ligne ou en appelant le 506 652-3539 (FLEX). Les trajets peuvent ensuite être programmés jusqu'à une semaine à l'avance, soit sur l'application, soit par téléphone. Il vous sera demandé d'indiquer un lieu pour monter à bord de l'autobus et un lieu pour en descendre ainsi que l'heure à laquelle vous souhaitez arriver à destination. Vous serez dirigé vers l'arrêt le plus proche de vous à l'heure indiquée.

\* Si vous effectuez un aller-retour, vous pouvez programmer le retour en même temps.

\*\* Les utilisateurs du service FLEX qui réservent par téléphone, les heures de réservation par téléphone sont de 6 h 30 à 17 h 00 du lundi au vendredi, samedi 10 h à 17 h 00.

**Q Que se passe-t-il si je rate l'autobus ?**

**R** Tout comme pour un trajet en autobus à itinéraire fixe, vous devez être à votre arrêt à l'heure prévue. Vous avez la possibilité de reprogrammer votre trajet.

**Q Pourquoi fonctionnez-vous de cette façon ?**

**R** Le service offert sur certaines lignes est limité. Nous devons fournir un meilleur service à nos clients actuels et encourager davantage de résidents à utiliser les transports en commun. Le service FLEX est offert de 6 h 30 à 18 h 30 du lundi au vendredi et de 10 h à 18 h le samedi. Nous visons un délai de service d'une demi-heure à partir du moment où vous demandez votre trajet, mais ce délai peut varier en fonction du nombre de passagers.

**Q Comment paye-t-on pour ce service ?**

**R** Payez en argent comptant ou en utilisant votre carte de transport en commun de Saint John. Vous devrez demander un transfert si vous passez à des lignes à itinéraire fixe.

\* Une liste des arrêts est affichée sur [saintjohn.ca/fr/transit](http://saintjohn.ca/fr/transit)

\*\* Les options de tarification électronique seront offertes aux usagers à la mi-2023.

## OBTENIR FLEX



Téléchargez l'application Saint John Transit SJTFlex



Utilisez l'application sur votre téléphone intelligent ou votre tablette ou composez le 506 652-3539 (FLEX) pour programmer votre trajet.

Le service téléphonique n'est pas automatisé; c'est plutôt un répartiteur qui vous répondra. Les heures de réservation par téléphone sont de 6 h 30 à 17 h 00 du lundi au vendredi, samedi 10 h à 17 h 00.

**PROGRAMMATION DE VOTRE TRAJET**  
Nous vous conseillons de programmer votre trajet à l'avance pour bénéficier du meilleur service.

Utilisez l'option « Arrive by » (Arriver à) pour être sûr d'arriver à destination au moment voulu.

Si vous vous déplacez avec d'autres personnes, n'oubliez pas de le préciser lors de la programmation de votre trajet.

Nous vous remercions de votre patience. Il s'agit d'un nouveau système. Notre objectif est de faire en sorte qu'un autobus arrive dans les 30 minutes suivant la programmation du trajet.

## COMMENT FONCTIONNE-T-ELLE?

### PROGRAMMER



Sur l'application ou par téléphone avec un répartiteur. Créez un compte et sélectionnez le lieu pour monter à bord de l'autobus et le lieu pour en descendre ainsi que les horaires. Choisissez l'option « Arrive by » (Arriver à) pour vous assurer d'arriver à votre destination à l'heure souhaitée. L'application ou le répartiteur confirmera votre trajet.

### MONTER À BORD



Vérifiez votre heure et soyez prêt à monter à bord de l'autobus à son arrivée à l'arrêt.

### PAYER



Utilisez de l'argent comptant ou votre carte de transport en commun de Saint John. Vous devrez demander un transfert si vous passez à un itinéraire fixe ou si vous en revenez.

### TRAJET



Montez à bord et suivez l'itinéraire d'un arrêt à l'autre à l'intérieur de la zone ou passez à des lignes à itinéraire fixe. L'autobus peut prendre d'autres clients en cours de route, mais vous arriverez à votre destination à l'heure prévue.