

**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN**  
**SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL**  
**9 MARS 2021 - 17 H**  
**RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

**PRÉSENTS**

**Commissaires**

Edward Keyes, président  
Douglas Jones, vice-président  
Michael Costello, secrétaire  
Gary Sullivan  
Greg Norton  
Maïke White  
Katelin Dean  
Tamara Kelly

**Personnel**

Chef Tony Hayes  
Craig Lavigne, contrôleur financier adjoint, Ville de Saint John  
Doug Evans, conseiller juridique  
Daphne Waye, secrétaire de séance

**Médias**

Nathalie Sturgeon, Brunswick News  
Brad Perry, CHSJ / Wave News

**Invités**

Jennifer Smith, CPNB  
Rick Votour, CPNB  
Insp. David Brooker, CPSJ  
Gend. Les Drost, CPSJ

**1. Rappel à l'ordre**

Le président mentionne que la réunion en séance publique du 9 mars 2021 est enregistrée et déclare la séance ouverte. Il souhaite la bienvenue au commissaire Greg Norton au sein du Comité des commissaires de police de Saint John, récemment nommé par le Conseil, et mentionne que le commissaire Norton a préalablement siégé au Conseil, de 2012 à 2014, et que le Comité attend avec impatience sa contribution dans la gouvernance du corps de police de Saint John.

**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN**  
**SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL**  
**9 MARS 2021 - 17 H**  
**RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

**2. Approbation du procès-verbal**

**2.01 Procès-verbal du 9 février 2021**

Proposé par le vice-président Jones

Appuyé par le commissaire Dean

***IL EST RÉSOLU que le procès-verbal de la séance publique du 9 février 2021 du Comité des commissaires de police de Saint John soit approuvé. (O2103-01)***

La question étant mise aux voix, la motion est adoptée.

**3. Adoption de l'ordre du jour – 9 mars 2021**

Proposé par le commissaire Norton

Appuyé par le commissaire Kelly

***IL EST RÉSOLU QUE l'ordre du jour de la réunion du 9 mars 2021 du Comité des commissaires de police de Saint John soit adopté. (O2103-02)***

La question étant mise aux voix, la motion est adoptée.

**4. Divulgation des conflits d'intérêts**

**4.01** Il n'y a aucun membre en conflit d'intérêts avec les points de l'ordre du jour.

**5. Résolutions en bloc**

**5.01** Que le courriel du premier greffier daté du 11 février 2021 informant le Comité des commissaires de police de Saint John que lors de la réunion du 8 février 2021, le Conseil municipal a procédé à la nomination suivante au sein du Comité : ***Le conseiller Greg Norton a été nommé du 8 février 2021 jusqu'à la fin de son mandat au sein du Conseil municipal, soit reçu et classé.***

Proposé par le vice-président Jones

Appuyé par le secrétaire Costello

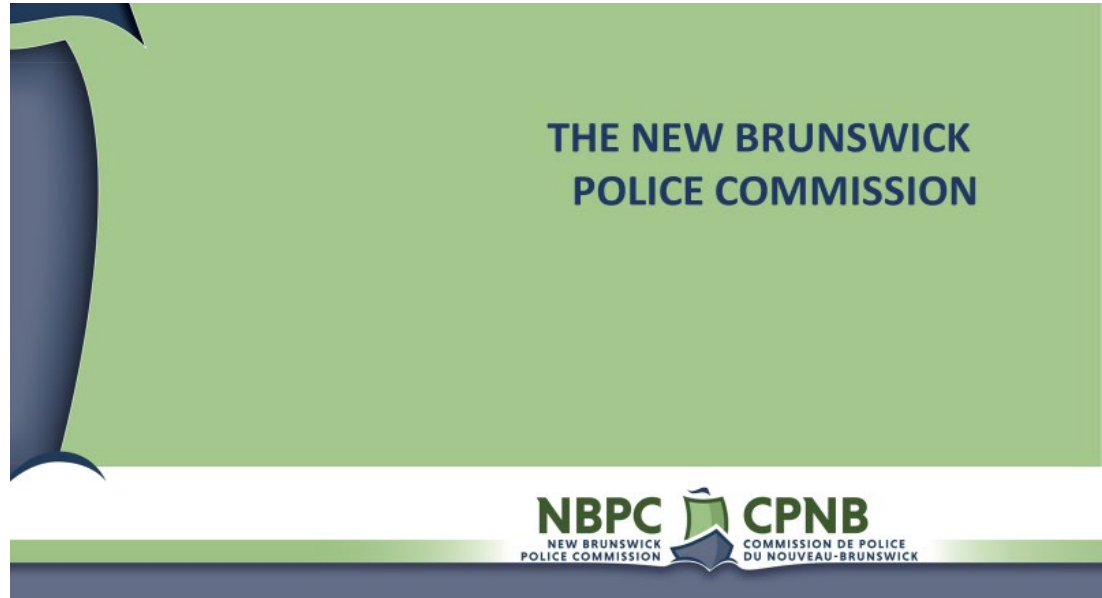
***IL EST RÉSOLU que la recommandation énoncée dans la résolution en bloc soit respectueusement adoptée. (O2103-03)***

La question étant mise aux voix, la motion est adoptée.

**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN**  
**SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL**  
**9 MARS 2021 - 17 H**  
**RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

**6. Délégations et présentations**

- 6.01 Commission de police du Nouveau-Brunswick – Jennifer Smith, directrice générale et Rick Votour, consultant principal. Vous trouverez ci-dessous la présentation PowerPoint :**



## Who we are

- Made up of members and staff
  
- Members are appointed by Lieutenant Governor-In Council
  - Chair, Vice-Chair, 2 members
  - Appointed as part-time members for terms of 2-3 years
  
- Arms-length from GNB
  
- Reporting to Finance & Treasury Board, Public Safety

COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

## Mandate

- Impartial, independent & arms-length from Government;
- Safeguards the public interest in policing by processing conduct, service and policy complaints;
- Ensures consistency in corrective & disciplinary measures; and
- Investigates policing matters.



## NBPC strategic plan

- 2019-2021
- 3 pillars:
  - Improve foundation
  - Improve partnerships
  - Improve internal processes



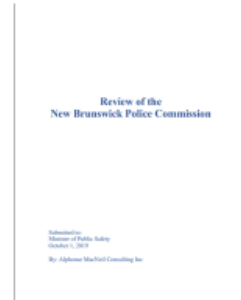
NEW BRUNSWICK POLICE COMMISSION  
STRATEGIC PLAN 2019-2021



COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

## MacNeil review and recommendations

- December 2018 request from Chair to Minister (DPS) for an independent review;
- Alphonse MacNeil completed the review October 1, 2019;
- 22 recommendations; and
- Published online: <https://nbpolicecommission.ca/content/dam/nbpc-cpnb/pdf/Review/ReviewoftheNewBrunswickPoliceCommission-October-2019.pdf>



## Principles of correction and discipline

### Section 3 of the *Code of Professional Conduct Regulation - Police Act*

“The disciplinary and corrective measures .... shall seek to **CORRECT** and **EDUCATE** the member of a police force who is alleged to have committed a breach of the code....rather than to blame and punish...”



COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

## Complaint process (cont.)

- Complaints can be filed with:
  - Commission; Chief of police; or Civic authority;
- Complaints processed by Chief of Police or Civic Authority;
- NBPC oversight authority at every step in the process;
- NBPC can assume the processing of a complaint up until before an arbitrator is appointed (s. 26.1(1));

## How complaints are resolved



COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

## Corrective & Disciplinary Measures

- Verbal Reprimand
- Written Reprimand
- Counselling or Treatment
- Special Training or Retraining
- Work Under Close Supervision
- Suspension Without Pay
- Reduction in Rank
- Dismissal



## CONTACT US:

New Brunswick Police Commission  
435 King Street, Suite 202  
Fredericton, NB E3B 1E5  
1-888-389-1777  
506-453-2069  
[nbpc@gnb.ca](mailto:nbpc@gnb.ca)

<https://nbpolicycommission.ca/content/nbpc-cpnb/en.html>



**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN**  
**SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL**  
**9 MARS 2021 - 17 H**  
**RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

Mme Smith déclare qu'en décembre 2018, le président de la Commission de police du Nouveau-Brunswick (CPNB) a demandé au ministre (DPS) un examen indépendant après que l'Association des policiers du Nouveau-Brunswick a remis en question l'équité et l'impartialité du traitement de la Commission concernant les plaintes posées contre les agents. La province a nommé le commissaire adjoint (CA) de la GRC à la retraite Alphonse MacNeil pour diriger l'examen, qui a été rendu public en décembre 2019. Parmi les recommandations, le commissaire MacNeil demande que les discussions reprennent sur les changements à apporter à la Loi sur la police; que la commission annule sa liste actuelle d'enquêteurs et en crée une nouvelle en fonction des compétences requises, et que la Commission développe un système de gestion électronique des dossiers.

Mme Smith déclare que des représentants de la CPNB, de l'Association des policiers, de l'Association des chefs de police du Nouveau-Brunswick et des autorités civiles ont récemment participé à des réunions avec le ministère de la Justice et de la Sécurité publique, qui dirige l'examen de la Loi sur la police. Mme Smith déclare également que le travail en cours le plus important de la Commission est la mise à jour de sa liste d'enquêteurs, faisant remarquer que les candidatures sont acceptées jusqu'au 19 mars 2021. Elle mentionne qu'ils feront une sélection des candidats et qu'ils partageront la liste avec les parties prenantes avant d'aboutir à la version finale.

Les autres recommandations du rapport qui ont déjà été réalisées sont les suivantes :

- Rencontre avec des groupes clés, notamment les chefs de police, l'Association des policiers du Nouveau-Brunswick et les autorités policières civiles.
- Établissement d'une politique d'orientation et de formation pour les membres de la Commission.
- Compléter et affiner le manuel de la CPNB.
- Création d'un système de gestion des documents électroniques.
- Établissement d'un point de contact pour chaque corps de police qui servira de coordinateur concernant les normes professionnelles.
- La mise à jour du processus de sélection des membres de la Commission, qui comprend l'augmentation du mandat minimum à trois ans;
- Élaboration de documents de politique et de procédure pour tous les aspects du fonctionnement (plus de 40 politiques cernées; environ 60 % réalisées).

Mme Smith déclare que les quatre autres recommandations devraient être terminées d'ici mai.



COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

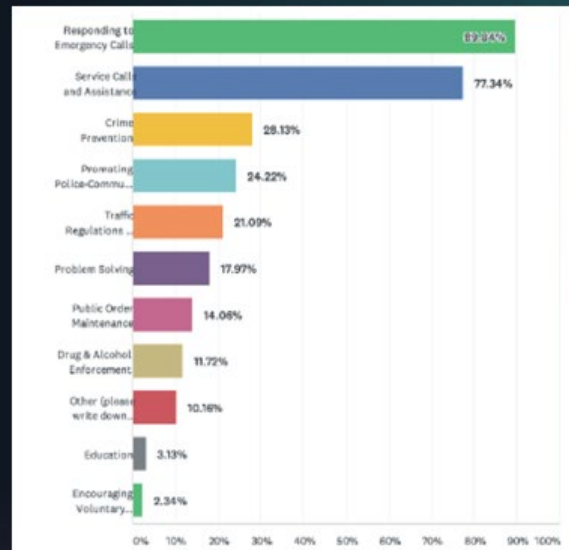
6.02 Rapport en ligne - Gend. Les Drost - voici la présentation PowerPoint :



COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

## SURVEY RESULTS

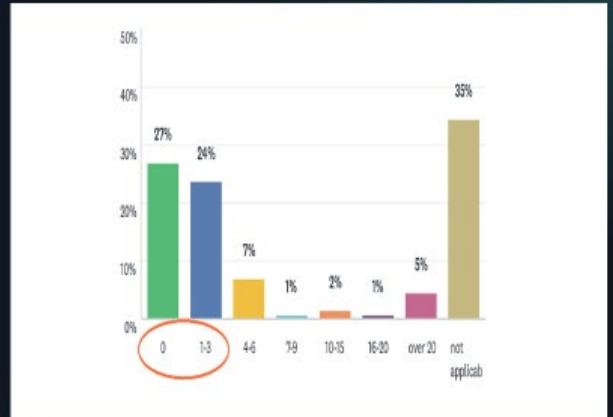
Over half of the respondents think  
Responding to Emergency Calls  
and Service Calls and Assistance  
are taking most of their time



COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

## SURVEY RESULTS

Q6: If you are a sworn officer, during the course of an average work week how many hours to you spend engaged in preventative police work (i.e. making informal contacts with residents/kids, identifying potential problems and attempting to address them, voluntary \*park, lock & walks ...)?



## SURVEY RESULTS

Q: If you were the Chief, name 3 actions...

A: Reduce or eliminate the nuisance calls for service (ie. Motor vehicle accidents that insurance companies tell their clients to call about, runaways from group homes, social media disputes, etc.) because we are running from call to call doing a poor job on each.

COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

## RECOMMENDATIONS

- Human Resource Reallocation
  - Remove specified units, i.e. traffic
  - Sergeants should be patrolling
  - Increase civilian staffing to handle certain calls
  - Shift change
  - Of unit for canvas
- Establish thresholds for callouts for service
- Online Reporting System for minor incidents

7 Cst. Les Drost 01.20.2021

## THE SOLUTION

### ONLINE REPORTING FOR NON-EMERGENCIES, MINOR INCIDENTS AND COMPLAINTS

<b>Ease of Access</b>		General public can contact police online or on their mobile device 24 hours per day
<b>Cost Effective</b>		Time and money can both be saved with the switch to online reporting and away from time-consuming manual processes
<b>Respond to Priority Calls</b>		When officers are not tied up with nuisance calls they are better able to respond to higher priority calls
<b>Proven Effective</b>		Policing agencies across the country are using online reporting tools regularly and with great success

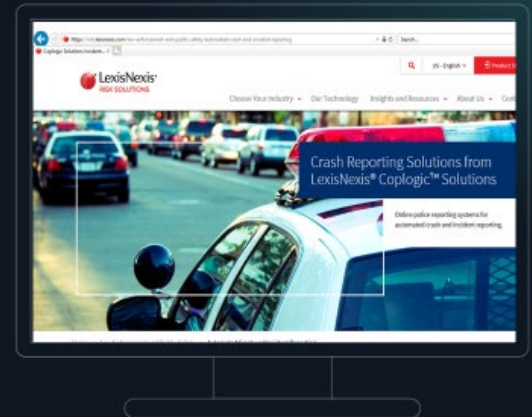
8 Cst. Les Drost 01.20.2021

COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

## THE PRODUCT

### LEXISNEXIS COPLOGIC SOLUTIONS DESK OFFICER REPORTING SYSTEM (DORS)

- An “off-the-shelf” system that automatically interfaces information submitted online (or via mobile device) by community members with the policing agency's records management system (RMS).
- Community members file reports, crime tips, and other incidents 24/7 through a secure online reporting system.



## THE BENEFITS

- LexisNexis has over 500 law enforcement customers across North America
- It is a controlled-access, online citizen reporting system
- There is no Infrastructure needed as the server is hosted by LexisNexis
- Easily integrates with our records management system
- Reduces response time to higher priority calls
- It better allocates resources from lower priority calls to better address community needs and increase proactive patrols
- It boosts community service by improving response times and promoting better communication. The system improves relationships between police and the public by fostering more community involvement in Crime Reduction

**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN**  
**SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL**  
**9 MARS 2021 - 17 H**  
**RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

## MORE BENEFITS

- o Community members do not have to wait to see a police officer saving them time.
- o Agencies already working with LexisNexis are processing up to 30% of their reports online freeing up patrol officers and other units.
- o Minor Motor Vehicle Collisions (reported from phone at scene or from any computer) can include a list of all involved, their role, a description of what happened, and uploaded images of damage and Insurance Documents.
- o Shoplifting. For suspects in custody the officer only needs to add a supplement to the original report filed by Loss Prevention Officer online.



36

## OTHER AGENCIES USING LEXISNEXIS IN CANADA

1. Abbotsford Police Department
2. Barrie Police Service
3. Brantford Police Service
4. Calgary Police Services
5. Chatham-Kent Police Service
6. Cobourg Police Services (2020)
7. Cornwall Police Service
8. Durham Region Police Service
9. Edmonton Police Services
10. Fredericton Police Service (2015)
11. Gatineau Police Service
12. Greater Sudbury Police
13. Guelph Police Service
14. Halton Police Service
15. Halifax Regional Police
16. Hamilton Police Service
17. Kawartha Lakes Police Service
18. Kingston Police Service
19. Lethbridge Regional Police
20. London Police Service
21. Montreal Police Service
22. Niagara Regional Police
23. OC Transpo Police
24. Ontario Provincial Police
25. Ottawa Police Service
26. Peel Regional Police
27. Prince Albert Police Service
28. Regina Police Service
29. Saskatoon Police Service
30. Sault Ste. Marie Police Service
31. Thunder Bay Police Service
32. Toronto Police Service
33. Victoria Police Department
34. Waterloo Regional Police
35. Windsor Police Service
36. York Regional Police

COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

## HOW THE SYSTEM WORKS

- 1 The incident or accident is reported by the victim online using the LexisNexis® Desk Officer Reporting System 
- 2 The incident or accident report is reviewed by agency personnel who can reject, ask for clarification or approve the report. 
- 3 If approved, the incident or accident report is automatically exported to the agency's records management system. 
- 4 Once approved, reports may be made available through the LexisNexis® Police Reports online portal. 

## DEMONSTRATION

Desk Officer Reporting System  
(DORS)



**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN**  
**SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL**  
**9 MARS 2021 - 17 H**  
**RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

**LexisNexis**  
RISK SOLUTIONS

Choose Your Industry | Our Technology | Insights and Resources | About Us | Contact

English | Español | Français | 中文

**DISCLAIMER: FOR DEMONSTRATION PURPOSES ONLY**

Welcome to the demonstration site of the LexisNexis® Desk Officer Reporting System. This demo allows you to file sample reports to demonstrate product functionality including: Auto Collisions, Harassing Phone Calls, Hit and Run Incidents, Identity Theft, Lost Property, Theft, and Vandalism. You can also use this system to provide a Property List to an existing report.

**IF THIS IS AN EMERGENCY OR CRIME IN PROGRESS, PLEASE CALL 9-1-1**

**Before you start your report:**

1. Gather any information that may be useful for your report such as a list or pictures of the property that was stolen, damaged or vandalized to submit with your report.
2. Understand that all police reports filed online will be reviewed and approved by a police officer and may be made public pursuant to your state's public record laws.
3. **Filing a false police report is a crime.**

**Once you have submitted your report:**

1. You will receive a confirmation that your report has been submitted and be provided with a tracking number.
2. An officer will review the information you have provided and determine if the report can be approved.
3. Once approved, you will be provided with an official case number and instructions on how you or your insurance company can obtain a copy of the report.

To start filing your report online, click on the "File a Test Report Online" button below. Please ensure that the information you provide is factual and clear. If further clarification is needed, an officer may reach out to you via email. For more information, please see our [Online Police Reporting Frequently Asked Questions](#)

**File a Test Report Online**

15

01.20.2021  
Cst. Les Drost

<input type="radio"/>	Harassing Phone Calls	Unwanted phone calls of an annoying, harassing or threatening nature.	Immediate hang-ups, obscene language, etc.
<input type="radio"/>	Hit and Run	Leaving the scene of an accident without providing required license, insurance or vehicle information.	Damage caused by another vehicle in which the driver should have left information or fled the scene without stopping to exchange information. <b>This form is only intended to be used if you do not have any suspect information. If you have suspect information, please call 9-1-1 to report the hit and run.</b>
<input type="radio"/>	Identity Theft	Obtaining someone else's personal identifying information and using it to obtain credit, goods or services.	Someone obtains a credit card using your S.S.N. or obtains phone service using your personal information.
<input checked="" type="radio"/>	Lost Property	When property is missing, misplaced, or lost.	Leaving items in a location by mistake, forgetting a purse at a restaurant, leaving a wallet on a store counter, misplacing or unintentionally dropping your mobile phone, etc.
<input type="radio"/>	Supplemental Property List	You should use this form to submit a property list to a previously filed report.	Use this form if an officer has told you to submit a property list online after taking a burglary report or if you have previously filed a report either online or in person and have additional property to add to your report.
<input type="radio"/>	Theft	Your property is taken without your permission.	Your property was taken from where you purposely placed it. For example, someone has taken a lawn decoration from your front yard or someone took a purse from a shopping cart that was left unattended. If you have misplaced your item(s) or lost them and have no reason to believe the property is missing due to theft, then <a href="#">click here to file a lost property report</a> .
<input type="radio"/>	Vandalism / Graffiti	The act of changing, modifying, or defacing public or private property without the permission of its owner.	Graffiti on walls, smashed or damaged mailboxes, egging, rocks or bricks through windows, etc. <b>If you would like to upload images of the vandalism, please ensure that your files are accessible from the device you are using to file this report prior to beginning the filing process.</b>

**Start Report**

16

01.20.2021  
Cst. Les Drost



COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

The screenshot shows the 'Lost Property' incident type configuration in the Coplogic system. The breadcrumb trail is: Start > Yourself > Incident > Person > Property > Narrative > Review > Finish. A warning message states: 'WELCOME TO THE COPLOGIC TEST SITE. PLEASE DO NOT ENTER REAL PERSONAL INFORMATION.' Below this, the 'Lost Property' definition is provided: 'When property is missing, misplaced, or lost.' Examples include: 'Leaving items in a location by mistake, forgetting a purse at a restaurant, leaving a wallet on a store counter, misplacing or unintentionally dropping your mobile phone, etc.'

The 'Confirm Question(s)' section contains two questions:

- Did you lose your property within the city limits? (Radio buttons: Yes, No)
- Do you believe that someone intentionally took your property from a location where you purposely placed your item(s)? (Radio buttons: Yes, No)

Navigation buttons: <<< Back, Continue >

17 Each incident type allows for unique pre-filing questions

01/21/2021  
Cap. Les Drost

Citizen enters their information based on agency RMS requirements

The screenshot shows the 'Enter Reporting Person Information' form. The instructions are: 'Please enter your information as completely as possible. You may be contacted regarding this incident. An email address is required if you would like to be notified when this report is received and approved.'

Fields include:

- \*First Name
- \*Last Name
- \*Home Address: St #, St Dir, \*St Name, St Type, Apt/Unit
- \*City: Coplogic
- \*State: California
- \*Zip Code
- \*Home Phone: (ex: 555-111-2222 - The system will auto-insert the dashes)
- \*Email
- \*Confirm Email

18

01/29/2021  
Cap. Les Drost

COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

Citizen indicates where the incident took place and has the option to [add multimedia](#)

**Enter Incident Information**

Please enter all the information that applies. If you do not know the exact address of the incident, you can check the "Use Cross Street / Intersection" box and provide the nearest intersection such as Market St / 10th St.

\*Street Address  Use Common Place  
 Use Cross Street / Intersection

-----  
[Click Here If Same As Home Address](#)

St #	St Dir	St Name	St Type	Apt/Unit
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\*City / \*State / Zip Code Coplogic California

\*Incident Time (start) 04/25/2018 ... 06 45 AM

\*Incident Time (end) 04/25/2018 ... 06 45 AM

\*Location Type Please Select

\*Additional Person Info to Enter (requires first & last name to be known?)  Yes  No

Documents/Photographs - Click the link below to open a separate window for attaching/detaching documents and photographs.  
(incident related) [Attach/Detach Documents and Photographs](#)

19

01/20/2021  
Cit. Les. Droit

Citizen can enter individual property items to the report if needed

**Enter Lost Property Information**

Please enter the information about one of the items that was lost. You will have the opportunity to provide the information for additional lost items on the next page.

\*Type Camera Equipment

\*Subtype Camera [Lookup](#)

Brand

Model

Color Please Select

Serial No

\*How Many

\*Market Value (\$)

\*Property Description

<<<< Back Continue >

20

01/20/2021  
Cit. Les. Droit

**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN**  
**SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL**  
**9 MARS 2021 - 17 H**  
**RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

Citizen can enter individual property items to the report if needed

**Enter Lost Property Information**

Please enter the information about one of the items that was lost. You will have the opportunity to provide the information for additional lost items on the next page.


<b>*Type</b>	Camera Equipment
<b>*Subtype</b>	Camera <span style="float: right;"><a href="#">Lookup</a></span>
Brand	<input type="text"/>
Model	<input type="text"/>
Color	Please Select
Serial No	<input type="text"/>
<b>*How Many</b>	<input type="text"/>
<b>*Market Value (\$)</b>	<input type="text"/>
<b>*Property Description</b>	<input type="text"/>

<<< Back
Continue >

20

0120.2021  
Cst. Les Drost

Once submitted, the citizen is given a tracking number to use until approved



**This incident has been reported to the  
CCoplogic Police Department  
and is pending approval**

<b>General Information</b>	
Incident Type	Property
Tracking Number	T18000103
Report Date	04/25/2018 06:58 AM
<b>Reporting Person Information</b>	
Name	Smith, John
Home Address	123 Main Street, COPLOGIC, CA 11111, US
Home Phone	222-222-2222
Email	test@test.com
Work Phone	444-444-4444
Race	White
Sex	Male
DOB	03/03/1979
<b>Incident Information</b>	
Incident Location	Town Square (5421 COMMON Place), COPLOGIC, CA 11111
Incident Time (start)	04/25/2018 05:45 AM
Incident Time (end)	04/25/2018 06:45 AM
Location Type	Other
<b>Property Information</b>	

22

Cst. Les Drost

0120.2021

**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN**  
**SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL**  
**9 MARS 2021 - 17 H**  
**RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

Agency logs into their Report Inbox to view submitted reports

Manage Report			
This page lists all of the reports available for review. You can choose to review, reject, issue a follow-up, or			
Report #	Report Type	Report Date	Incident Code
T18000103	Original	04/25/2018	Lost Property

Reporting Person	Attachment	Status	
John Smith	<a href="#">LN.jpg</a>	new	<a href="#">review</a>

23

Cst. Les Drost

01/20/2021

Agency reviews the reported information filed by the citizen

[Approve](#) [Approve with Note](#) [Follow Up](#) [Reject](#) [Cancel](#)

**Review Report**

Please review the report. If all the information shown is correct, you can

**General Information**

Tracking Number	T18000103
Report Type	Original
Report Date	04/25/2018 06:58 AM
Report Filed In Language	English
Report Filed From IP Address	<b>10.195.132.1</b>
Reporting District	6 <a href="#">modify</a>
Person Type	Individual

**Reporting Person Information** [modify](#)

Involvement	Victim Person
First Name	John
Last Name	Smith

24

Cst. Les Drost

01/20/2021

COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

Response options back to citizen from Agency reviewer:

The screenshot displays two overlapping windows from a software application. The background window is titled 'Approve Report' and contains the text: 'Your online report has been approved and the permanent case number is 150924401.' The foreground window is titled 'Reject Report' and contains the following text: 'Please enter the reject reason and/or instruction for the report filing person. The message will be sent to the report filing person via email if provided.' Below this is a text area with the placeholder '[Please enter reject reason here...]'. To the right of the text area, there is a pre-formatted message: 'We're sorry the following problem was found during review of your submitted report T15000807: [Please enter reject reason here...]' followed by 'Thank you, Online Officer Coplogic Police Department'. At the bottom of the 'Reject Report' window are buttons for 'Reject' and 'Cancel'. The 'Approve Report' window has an 'Approve' button at the bottom left.

25

Cst. Les Drost

01/20/2021

CUSTOMIZABLE

LexisNexis® Desk Officer Reporting System

“Agencies can create any incident type they can think of ... and are only limited by their imagination.”

—Randy Burkhammer, Director, LexisNexis® Coplogic™ Solutions

26

Cst. Les Drost

01/20/2021

COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

## INCIDENT TYPES CURRENTLY IN USE IN CANADA

- Bike Registry
- Bullying
- Break and Enter
- Community Complaint
- Damage/Mischief to Property [>5K, <5K], Graffiti
- Drug Activity
- Fraud
- Harassing Phone Calls
- Hate/Bias Motivated Crime
- Information Only
- Lost or Found Property [With the exception of government-issued ID such as passports]
- Online Child Exploitation
- Probation Violation
- Sexual Assault
- Supplementary Report [to an existing file]
- Suspicious Persons
- Shoplifting/Theft[<5K, <10K], no limit on value of property
- Threats
- Traffic Incidents:
  - Hit and Run
  - Motor Vehicle Collision, No Injuries
  - Request Traffic Enforcement
  - Traffic/Driving Complaints - Not in Progress.

## OFFSETTING COSTS

- There is no additional cost to make the system city wide.
- Our agency would have full control over what incident types actually go into our RMS. For example, we would want a Theft report going into RMS but you wouldn't want a "Street Light Out" in your RMS.
- There are features built into the system that will forward certain types of reports to the appropriate personnel on our end.
- We also have the ability to "Hide" the police-related reports from non-police reports.
- This is all controlled by user access and permissions. For example, we could create a reviewer account for a Public Works person to log into the system and only access pothole complaints, street light out, etc. and they would not be able to see the police reports filed in the system. This makes the system very secure.

**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN**  
**SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL**  
**9 MARS 2021 - 17 H**  
**RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

**EXAMPLES OF PUBLIC WORKS  
INCIDENTS WHICH COULD BE  
REPORTED ONLINE**



29 Cst. Les Droits

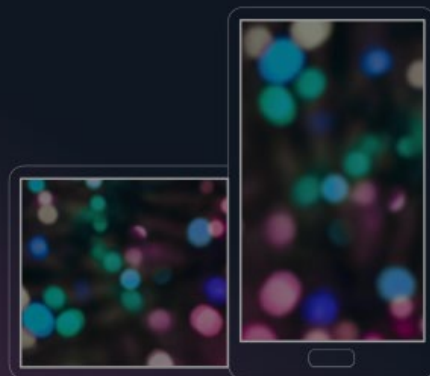
01.20.2021

- Barking Dog complaints
- Graffiti Clean up requests
- Illegal dumping
- Littering
- Lost/found animals
- Potholes/road hazards
- Storm damage
- Street light outages

**MOBILE QUICK  
CONNECT TEXT SERVICE**

**INCLUDED AT NO ADDITIONAL COST**

This service allows non-emergency inbound calls to be routed to the Desk Officer Reporting System web application—providing individuals with instant access to the Agency's custom non-emergency incident reporting website, while freeing up staff to respond to emergency calls that require immediate attention.








30 Cst. Les Droits

01.20.2021

COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
 SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
 9 MARS 2021 - 17 H  
 RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS

**MOBILE  
 QUICK CONNECT  
 TEXT SERVICE**

HOW IT WORKS:

-  Your dispatcher/staff can transfer non-emergency calls to a dedicated phone number
-  The caller simply inputs their 10-digit mobile number
-  The caller will receive a text message containing the URL they'll need to file their online report using the Desk Officer Reporting System
-  The website recognizes the filer as coming from a cellular phone and provides mobile pages to provide an easy filing experience
-  Your agency will receive notification the same way you do today

**CALCULATING THE COST**

Original commitment

24 months

Original investment

\$31,560

LexisNexis® Coplogic Solutions Inc.  
 1000 Alderman Drive  
 Alpharetta, GA 30005



Quote: 374594.1.Saint John NB PF - HQ

Quote: 374594.1.Saint John NB PF - HQ

Term	Description	Price	Amount
Monthly (2 Years)	LexisNexis® Desk Officer Reporting System <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dedicated project manager and implementation assistance</li> <li>• Operational/Procedural Directive templates</li> <li>• 2 web-based training sessions with a live trainer</li> <li>• Unlimited users, incident types, and report intake</li> <li>• Unlimited customer support (phone and e-mail)</li> <li>• Unlimited maintenance including every update and upgrade released</li> <li>• Hosting in the LexisNexis® Secure Hosting Environment</li> </ul>	\$1,315.00	\$31,560.00
			\$31,560.00
			Sales Tax As Applicable

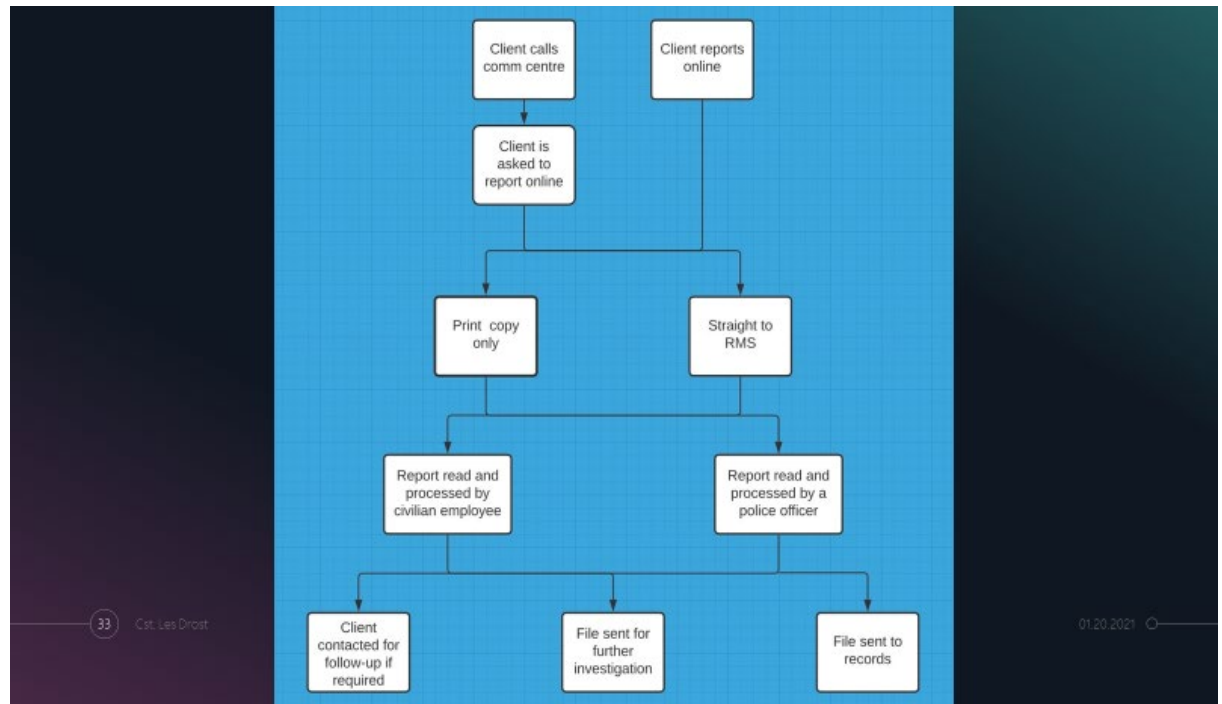
Contact your account manager if you have questions about this quote and to learn how LexisNexis® can help off-set the cost of the LexisNexis® Desk Officer Reporting System:

Jared Timan  
 jared.timan@lexisnexisrik.com

Signature to Acknowledge Receipt of Quote: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_  
 Printed Name of Recipient \_\_\_\_\_



COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS



**THANK YOU!**

Cst. Les Drost

Phone:  
506-721-1549

**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN**  
**SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL**  
**9 MARS 2021 - 17 H**  
**RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

Gend. M. Drost mentionne que les citoyens ne doivent pas attendre pour voir un agent de police, ce qui leur ferait gagner du temps. Les organismes qui travaillent actuellement avec le système de LexisNexis traitent jusqu'à 30 % de leurs rapports en ligne, ce qui libère des agents de patrouille et d'autres unités. Il ajoute que les collisions automobiles mineures (signalées à partir d'un téléphone sur les lieux ou de n'importe quel ordinateur) peuvent inclure une liste de toutes les personnes impliquées, leur rôle, une description de ce qui s'est passé, ainsi que des images téléchargées des dommages et des documents d'assurance. Vol à l'étalage : pour les suspects en garde à vue, l'agent n'aurait qu'à ajouter un complément au rapport original établi par l'agent de prévention des pertes en ligne. Les informations suivantes sont mentionnées dans la présentation :

**Fonctionnement du système**

- L'incident ou l'accident est signalé par la victime en ligne à l'aide du système de signalement des agents de garde de LexisNexis.
- Le rapport d'incident ou d'accident est examiné par le personnel de l'organisme, qui peut le rejeter, demander des précisions ou l'approuver.
- S'il est approuvé, le rapport d'incident ou d'accident est automatiquement exporté vers le système de gestion des dossiers de l'organisme.
- Une fois approuvés, les rapports peuvent être mis à disposition par le biais de LexisNexis.

**Quelques-uns des types d'incidents ayant lieu actuellement au Canada**

Registre des vélos	Fraude
Intimidation	Exploitation des enfants en ligne
Introduction par effraction	Agression sexuelle
Plainte de la communauté	Personnes suspectes
Dégâts méfaits	Incidents de la circulation
Trafic de drogues	Menaces

**Compensation des coûts**

Il n'y a pas de coûts supplémentaires pour étendre le système à toute la ville. Leur organisme aurait un contrôle total sur les types d'incidents qui sont enregistrés dans leur système de gestion des dossiers (SGD). Par exemple, ils souhaitent qu'une déclaration de vol soit envoyée au SGD, mais pas qu'un « éclairage public éteint » soit envoyé au SGD. Il existe des fonctions intégrées au système qui permettent de transmettre certains types de rapports au personnel approprié de leur côté. Les détenteurs de l'information pourraient

**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN**  
**SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL**  
**9 MARS 2021 - 17 H**  
**RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

également protéger les rapports de la police des rapports non policiers. Tout cela est contrôlé par l'accès et les permissions des utilisateurs. Par exemple, ils peuvent créer un compte d'examineur pour qu'un employé des travaux publics puisse se connecter au système et accéder uniquement aux plaintes relatives aux nids de poule, à l'extinction des réverbères, etc., et ils ne pourront pas voir les rapports de police enregistrés dans le système, ce qui rend le système très sûr.

**Coût du programme**

L'engagement de 24 mois s'élève à un peu plus de 31 000 \$. Cela comprend les éléments suivants :

- Un gestionnaire de programme et un assistant de mise en œuvre dédiés.
- Une session de formation en ligne avec un formateur en direct
- Nombre illimité d'utilisateurs, de types d'incidents et d'entrées de rapports
- Assistance illimitée aux citoyens par téléphone et par courrier électronique
- Maintenance illimitée
- Le coût dépend de la population desservie

**Que se passe-t-il lorsque l'on fait un rapport en ligne?**

1. L'appel est reçu par le Centre de communication pour la sécurité publique (CCSP)
2. Une fois l'incident examiné, il peut être demandé à l'appelé de faire un rapport en ligne via LexisNexis
3. L'incident est examiné, et le citoyen est contacté pour un suivi supplémentaire ou le dossier est envoyé pour une enquête plus approfondie.

Le corps de police de Saint John n'a pas déterminé si LexisNexis fera partie de l'environnement de travail, et si c'est le cas, des catégories doivent être établies pour les appels qui seront utilisés par la nouvelle technologie.

**7. Examen des questions séparées de la résolution en bloc**

**7.01** Il n'y a pas de questions séparées de la résolution en bloc

**8. Correspondance générale**

**8.01 Rapport mensuel interne / février 2021**

Le chef Hayes indique qu'au cours du mois de février, il y a eu une (1) plainte, cinq (5) correspondances flatteuses et zéro (0) grief.

**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN**  
**SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL**  
**9 MARS 2021 - 17 H**  
**RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

**8.02 Résultats financiers non vérifiés du CPSJ au 31 décembre 2020**

M. Craig Lavigne, contrôleur adjoint des finances, déclare que le but du rapport était de fournir une mise à jour budgétaire concernant la situation financière non vérifiée du budget de fonctionnement du corps de police de Saint John au 31 décembre 2020.

Le corps de police de Saint John (CPSJ) a fait face à de nombreux défis en 2020 en raison des conséquences de la COVID-19 et de l'importante cyberattaque survenue en novembre 2020. La COVID-19 et la cyberattaque ont forcé le corps de police à examiner différentes façons de fonctionner tout en assurant le maintien de la sécurité publique, et en fournissant le même niveau de service au public. Le corps de police a su s'adapter à ces défis, tout en gérant ses finances de manière efficace.

Les résultats financiers préliminaires du corps de police au 31 décembre 2020 devraient présenter un écart positif de 74 276 \$ (0,29 %). Les chiffres fournis sont préliminaires et n'ont pas été vérifiés. Les recettes globales ont dépassé le budget de 192 619 \$ et sont en grande partie attribuées aux recettes supplémentaires provenant des détachements, des services supplémentaires, des assurances et des ventes aux enchères.

Les dépenses sont légèrement supérieures au budget de (-118 343 \$). Dans l'ensemble, les salaires et les avantages sociaux sont inférieurs au budget et peuvent être attribués aux économies réalisées sur les heures supplémentaires et les autres coûts de personnel en raison de la COVID-19. Les autres biens et services ont légèrement dépassé le budget en raison de facteurs tels que le coût non prévu du programme de caméras d'intervention, l'achat de véhicules et les assurances. Les excédents ont été compensés par des économies sur la formation, la location de bâtiments et les frais de flotte.

En conclusion, le corps de police de Saint John continuera de trouver des gains d'efficience par le biais de diverses initiatives d'amélioration continue, il continuera aussi de se concentrer sur les domaines de contrôle des coûts et de gérer son budget afin d'offrir le meilleur rapport qualité-prix aux contribuables de Saint John.

Proposé par le vice-président Jones

Appuyé par le commissaire Norton

***RÉSOLU, que le rapport concernant la situation financière non vérifiée du budget de fonctionnement du corps de police de Saint John au 31 décembre 2020 soit reçu et classé. (O2103-04)***

*La question étant mise aux voix, la motion est adoptée.*

**8.03 Résultats financiers non vérifiés du CCSP au 31 décembre 2020**

**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN**  
**SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL**  
**9 MARS 2021 - 17 H**  
**RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

M. Craig Lavigne, contrôleur adjoint des finances, contrôleur adjoint des finances, déclare que l'objectif du rapport était de fournir une mise à jour budgétaire sur la situation financière non vérifiée du budget de fonctionnement du Centre de communication pour la sécurité publique (CCSP) au 31 décembre 2020.

Les résultats financiers préliminaires du CCSP au 31 décembre 2020 devraient afficher un déficit de **(-76 152 \$)**. Les chiffres fournis sont préliminaires et n'ont pas été vérifiés.

Les recettes globales ont été inférieures de 131 892 \$ au budget et peuvent être attribuées aux retards de plusieurs districts de services locaux et d'autres services d'incendie qui n'ont pas signé d'accord avec le CCSP comme prévu pour 2020. La cyberattaque a contribué à ce retard et le personnel continuera d'intégrer de nouveaux départements en 2021.

Les dépenses sont inférieures au budget de 55 740 \$ pour 2020. Il y a eu des excédents en matière de formation, de déplacements et d'autres services en raison des incidences de la COVID-19. Les salaires et les avantages sociaux ont été inférieurs au budget, mais le recrutement de personnel continue de poser des problèmes, ce qui entraîne des écarts importants au niveau des heures supplémentaires.

En conclusion, le personnel continuera de travailler à l'intégration des autres services d'incendie tout au long de l'année 2021 et poursuivra le recrutement afin de réduire le nombre d'heures supplémentaires effectuées chaque année et les répercussions négatives sur le personnel actuel.

Proposé par le commissaire Sullivan  
Appuyé par le commissaire Dean

***RÉSOLU, que le rapport concernant la situation financière non vérifiée du budget de fonctionnement du Centre de communication pour la sécurité publique au 31 décembre 2020, soit reçu et déposé. (O2103-05)***

*La question étant mise aux voix, la motion est adoptée.*

Proposé par le commissaire Sullivan  
Appuyé par le vice-président Jones

***IL EST RÉSOLU que la séance publique de la commission de police de Saint John soit ajournée à 18 h 20. (O2103-06)***

*La question étant mise aux voix, la motion est adoptée.*

**COMITÉ DES COMMISSAIRES DE POLICE DE SAINT JOHN  
SÉANCE OUVERTE – PROCÈS-VERBAL  
9 MARS 2021 - 17 H  
RÉUNION SUR LA PLATEFORME MS TEAMS**

Président Edward W. Keyes, Q.C.  
Douglas Jones

Vice-président