



SAINT JOHN

Programme Éco-logique : Les réponses à vos questions! Nous avons entendu ce que les résidents ont à dire sur le déploiement du nouveau programme de collecte de déchets Éco-logique et nous sommes là pour aider. Voici une liste des questions les plus fréquentes.

Qu'arrive-t-il si je suis en mesure de placer plus de deux sacs à ordures dans le chariot? Ai-je besoin d'étiquettes s'il y a des sacs supplémentaires dans le chariot?

- Tant que vos sacs à ordures entrent dans le chariot à déchets fourni par la Ville, ils n'ont pas besoin d'étiquettes. Tout sac supplémentaire placé à l'extérieur du chariot nécessitera une étiquette.
- Tout déchet placé dans le chariot doit être dans un sac et le couvercle doit pouvoir se fermer.

Pouvons-nous encore placer les déchets dans des sacs de cuisines blancs dans les chariots?

- Oui, les résidents peuvent choisir le type de sac à ordures qu'ils veulent utiliser tant qu'il peut être placé dans le chariot fourni par la Ville.

Je n'ai pas encore reçu ma trousse de collecte de déchets en bordure de rue; quand vais-je la recevoir?

- Les trousse de collecte en bordure de rue Éco-logique sont livrées aux résidents partout dans la ville au cours des mois de septembre et d'octobre en prévision de la date de début du 23 octobre du nouveau programme. Si vous n'avez pas encore reçu votre trousse de collecte de déchets en bordure de rue, cela signifie que l'équipe de livraison n'a pas encore visité votre quartier; votre matériel est en route.

Il manque des éléments à ma trousse, comment puis-je les obtenir?

- En raison de livraisons tardives chez notre fournisseur, certains éléments des trousse de collecte de déchets en bordure de rue n'ont pas été inclus avec les livraisons initiales à certaines adresses. Cela peut inclure un bac à recyclage bleu avec couvercle et un bac à recyclage vert. Si l'un de ces articles est manquant, il vous sera livré dès que la Ville les recevra. Nous encourageons les résidents à utiliser un autre conteneur pour entreposer le recyclage jusqu'à ce que les nouveaux soient livrés.

Où puis-je acheter des étiquettes et à quel moment?

- Les étiquettes pour sacs sont disponibles à de nombreux emplacements dans la ville, consultez la liste complète ici. Les étiquettes pourront être achetées à compter du 7 octobre 2022.

Les bacs à recyclage ne peuvent pas contenir toutes mes matières recyclables, que dois-je faire?

D'autres conteneurs de matières recyclables peuvent être utilisés pour trier et entreposer les matières recyclables, tant qu'ils respectent les critères suivants :

- o Le conteneur ne doit pas avoir un volume de plus de 90 litres.
- o Ce doit être un conteneur qui peut être soulevé à la main par les employés de la collecte des déchets solides.
- o Il ne peut pas peser plus de 20 lb (9 kg), son contenu inclus.

Il n'y a aucune limite à la quantité de matières recyclables que les ménages peuvent placer en bordure de rue. La couleur du conteneur n'est pas importante, toutefois le contenu doit être trié de manière appropriée entre le papier et le carton ou les matières plastiques et les métaux.



Quelle est la première chose que je dois savoir?

D'ici octobre 2022, le recyclage en bordure de trottoir sera disponible pour tous les clients de la ville de Saint John qui ont des déchets solides. Cela vise à compléter notre service actuel de ramassage des déchets solides et du compost.

Qui est un client de la ville de Saint John qui a des déchets solides?

Les propriétés résidentielles comptant quatre unités ou moins sont considérées comme des clients qui ont des déchets solides et qui reçoivent un service de collecte de la part de la ville de Saint John. Si vous vivez dans un immeuble de plusieurs unités ou si vous êtes une entreprise, votre service est fourni par une société privée de gestion des déchets solides.

Fundy Recycles (qui gère la décharge) mettra fin à son programme de dépôt des conteneurs bleus en octobre, le moment n'a donc jamais été aussi bien choisi.

En quoi consiste ce programme en bref?

La ville introduit le recyclage gratuit en bordure de trottoir et limite la quantité de déchets pouvant être jetés. Le programme comprendra des technologies qui rendront notre service plus sûr et plus efficace pour nos opérateurs, qui nous permettront de réduire les droits d'enfouissement des déchets et du compost, et qui prolongeront la durée de vie de la décharge régionale.

Comment cela va-t-il fonctionner?

Tous les clients de la ville de Saint John qui ont des déchets solides recevront :

- un (1) bac de recyclage vert pour le plastique et le métal
- un (1) bac de recyclage bleu avec un couvercle pour le papier, le carton et les boîtes

La plupart des clients recevront un chariot à déchets qui fonctionnera avec la technologie de bras mécanique. Les clients auront une quantité limitée de déchets qu'ils peuvent mettre en bordure de rue sans frais. Tous les déchets qui entrent dans le chariot (avec le couvercle fermé) seront recueillis sans frais.

Les clients dans les secteurs de collecte spéciale ou ceux qui reçoivent un service hebdomadaire utiliseront un système d'étiquettes pour sacs. Ils seront limités à un sac portant une étiquette appropriée par semaine pour la collecte sans frais. Plus de renseignements sur le système d'étiquettes suivront. Les résidents du Lower West Side passeront à une collecte aux deux semaines et recevront des chariots à déchets.

Vous continuerez à utiliser le bac de compostage fourni par Fundy Recycles. (<https://www.fundyrecycles.com/dechets-solides/dechets-recyclage/compostage/>)

Tous les déchets placés à l'extérieur du chariot, ou qui dépassent le nombre maximal de sacs, devront acheter une étiquette pour sacs au prix de 2 \$ par étiquette. L'équipe de projet élabore présentement un système pour permettre aux clients d'acheter les « étiquettes pour sacs » pour les déchets supplémentaires.

Les bacs à ordures et les bacs de compostage doivent être placés du côté des roues, sur le trottoir (ou vers le fossé dans les zones rurales) avant 7 h 30 le jour habituel de la collecte des ordures.

Le bac de recyclage doit être placé du côté des roues, en bordure de trottoir, avant 23 h la veille de la journée habituelle de la collecte des ordures.

Ne s'agit-il pas simplement d'un moyen de faire de l'argent?

Au contraire. La ville fournit tout le matériel nécessaire et ajoute le recyclage en bordure de trottoir sans frais supplémen-



taires pour les clients. Ce programme est conçu pour économiser de l'argent en réduisant les redevances de déversement (livraison) des ordures. Plus les clients recyclent et compostent, plus ils économisent de l'argent à la décharge.

Est-ce que cela a déjà été fait à Saint John?

Au cours de l'été 2021, la ville a mené un projet pilote comprenant 1 100 résidents dans les quartiers du lac Latimore et du parc Rockwood. Une enquête après le projet pilote a été menée pour recueillir les commentaires et les suggestions d'améliorations.

En réponse à la question « Comment évalueriez-vous l'expérience globale du service à la clientèle? », les réponses ont été les suivantes :

- Très bonne : 55
- Bonne : 37
- Mauvaise : 12
- Très mauvaise : 6

En réponse à la question « Comment évalueriez-vous la mise en œuvre globale du programme Waste Wise dans votre quartier? », les réponses ont été les suivantes :

- Très bonne : 52
- Bon : 41
- Mauvaise : 12
- Très mauvaise : 7

Ce modèle n'est pas unique. Ces mêmes bacs et processus ont été mis en œuvre avec succès dans de nombreuses villes et villages d'Amérique du Nord.

Que pourrai-je recycler?

Le recyclage doit être trié en deux flux. Papier, carton et carton ondulé (vagues au milieu) dans les bacs bleus. Le métal et le plastique (pas de sacs en plastique d'aucune sorte) dans le bac vert.

Vous pouvez trouver une liste complète indiquant *ce qui va où* en consultant la page [Recyclage \(fundyrecycles.com\)](https://www.fundyrecycles.com)

Pourquoi y a-t-il des bacs de recyclage vert et bleu?

Il y a deux bacs séparés pour que vous puissiez facilement trier votre papier et votre carton de vos plastiques et métaux.

Pourquoi ne pouvons-nous pas utiliser des sacs verts et bleus?

Les déchets solides collectés dans la ville de Saint John et ses environs sont livrés et traités par la Commission des services régionaux de Fundy. La commission n'accepte pas les sacs en plastique à usage unique dans le cadre de son service de recyclage.



Je n'ai pas de place pour le recyclage, où dois-je le mettre?

Le volume de déchets que vous jetez ne changera pas avec ce programme. Réfléchissez à l'endroit où vous gardez et stockez vos déchets actuellement et à la manière dont vous pourriez intégrer de l'espace pour votre recyclage.

Que se passe-t-il si je mets des déchets dans mes bacs de recyclage ou mon bac de compostage?

Le recyclage et le compost seront collectés à la main. Les opérateurs laisseront sur la propriété tout le matériel qui n'est pas correctement trié.

Qu'est-ce que le système « étiquette »?

Les consommateurs de déchets solides pourront acheter des « étiquettes » à apposer sur les sacs qui ne rentrent pas dans le bac prévu à cet effet.

Les clients dans les secteurs de collecte spéciale ou ceux qui reçoivent un service hebdomadaire utiliseront un système d'étiquettes pour sacs. Ils seront limités à un sac portant une étiquette appropriée par semaine pour la collecte sans frais.

Plus de détails sur les lieux d'achat seront bientôt disponibles.

Que puis-je composter?

Vous pouvez trouver une liste complète indiquant ce qui va où en consultant la page [Recyclage \(fundyrecycles.com\)](http://Recyclage(fundyrecycles.com))

Et en hiver?

L'hiver crée des défis pour de nombreux résidents, y compris nos aînés. À l'heure actuelle, tous les clients qui ont des déchets solides portent leurs déchets solides en bordure de trottoir. Le bac fourni par la ville sera sur des roues, ce qui devrait permettre aux personnes ayant de la difficulté à mieux se stabiliser lorsqu'elles le déposent sur le trottoir. Les bacs de recyclage sont de taille standard, pas plus grands qu'un sac poubelle standard. La ville n'a entendu aucune préoccupation concernant la difficulté à manipuler les bacs.

Je n'ai pas de bac de compostage, que dois-je faire?

Si votre résidence n'est pas équipée d'un bac de compostage ou d'une poubelle de cuisine – ou si votre bac est cassé, vous pouvez en commander un en visitant le site Web de la Commission de services régionaux de Fundy à l'adresse <https://www.fundyrecycles.com/dechets-solides/dechets-recyclage/compostage/>.

Comment puis-je sortir mes bacs pour la collecte?

Les ordures et le recyclage seront collectés séparément. Les bacs à ordures et les bacs de compostage doivent être placés du côté des roues, sur le trottoir (ou vers le fossé dans les zones rurales) avant 7 h 30 le jour habituel de la collecte des ordures. Le bac de recyclage doit être placé du côté des roues, en bordure de trottoir, avant 23 h la veille de la journée habituelle de la collecte des ordures.

Comment dois-je disposer mon chariot et mes bacs pour la collecte?

Les déchets et le recyclage seront recueillis séparément. Les chariots de déchets et de composte doivent être placés avec leurs roues du côté du bord de rue (ou vers le faussé dans les secteurs ruraux) au plus tard à 7 h 30 le jour régulier de collecte. Le recyclage doit être en bordure de rue pour la collecte au plus tard à 23 h le soir avant le jour régulier de collecte des déchets.

Le matériel doit-il être ensaché avant d'être mis dans les bacs?

Les ordures doivent être ensachées, même lorsqu'elles sont placées dans des bacs. Cette mesure est nécessaire en cas de dysfonctionnement du bras automatisé et si le personnel municipal doit ramasser les sacs à la main. Le compostage doit



être ensaché de manière appropriée afin d'éviter les rongeurs et de s'assurer que tout le contenu du bac est vidé lors du ramassage. Les déchets de jardin supplémentaires destinés à être compostés doivent être ensachés. Le matériel de recyclage doit rester en vrac dans le bac.

Que dois-je faire si mes chariots et mes bacs sont endommagés?

La Ville fournira le premier ensemble de chariots et de bacs gratuitement. Les clients en sont par la suite responsables. Si votre chariot ou vos bacs de recyclage fournis par la Ville sont endommagés par les opérateurs de la Ville, les employés de la Ville feront enquête et les remplaceront en conséquence.

Avec les bacs bleus qui disparaissent, je ne peux plus recycler. Que puis-je faire?

La Ville a étudié des options de règlement qui obligeraient les propriétés commerciales à recycler. Malheureusement, ces entités commerciales ne relèvent pas de la compétence de la Ville, et, en vertu de la législation actuelle, elle n'a pas le pouvoir d'appliquer ces exigences de détournement des déchets. H

Les entreprises et les appartements de plus de quatre unités sont classés comme commerciaux et doivent fournir leur propre collecte de déchets, y compris le recyclage. Les résidents sont encouragés à parler avec leurs propriétaires. Il existe actuellement des options de collecte de matières recyclables par ces types de biens immobiliers :

- The Blue Run est une société de Saint John qui offre la collecte résidentielle et commerciale de matériaux recyclables. Tous les matériaux sont acheminés à l'installation de recyclage de la Commission de gestion des déchets solides de Fundy.
- La collecte de carton peut être une offre standard des transporteurs privés de déchets.
- La société de gestion des données Access (anciennement Saint John Recycling) offre un service de recyclage de papier et de carton aux entreprises.
- La Commission de gestion des déchets solides de Fundy offre actuellement des services gratuits pour les matériaux recyclables acheminés directement à l'installation de récupération des matériaux située au site d'enfouissement Crane Mountain.

Si vous avez d'autres questions, veuillez joindre notre Centre de service à la clientèle au 658-4455 ou par courriel à service@saintjohn.ca ou visitez saintjohn.ca.