

# À partir du 3 juillet 2023

# FLEX



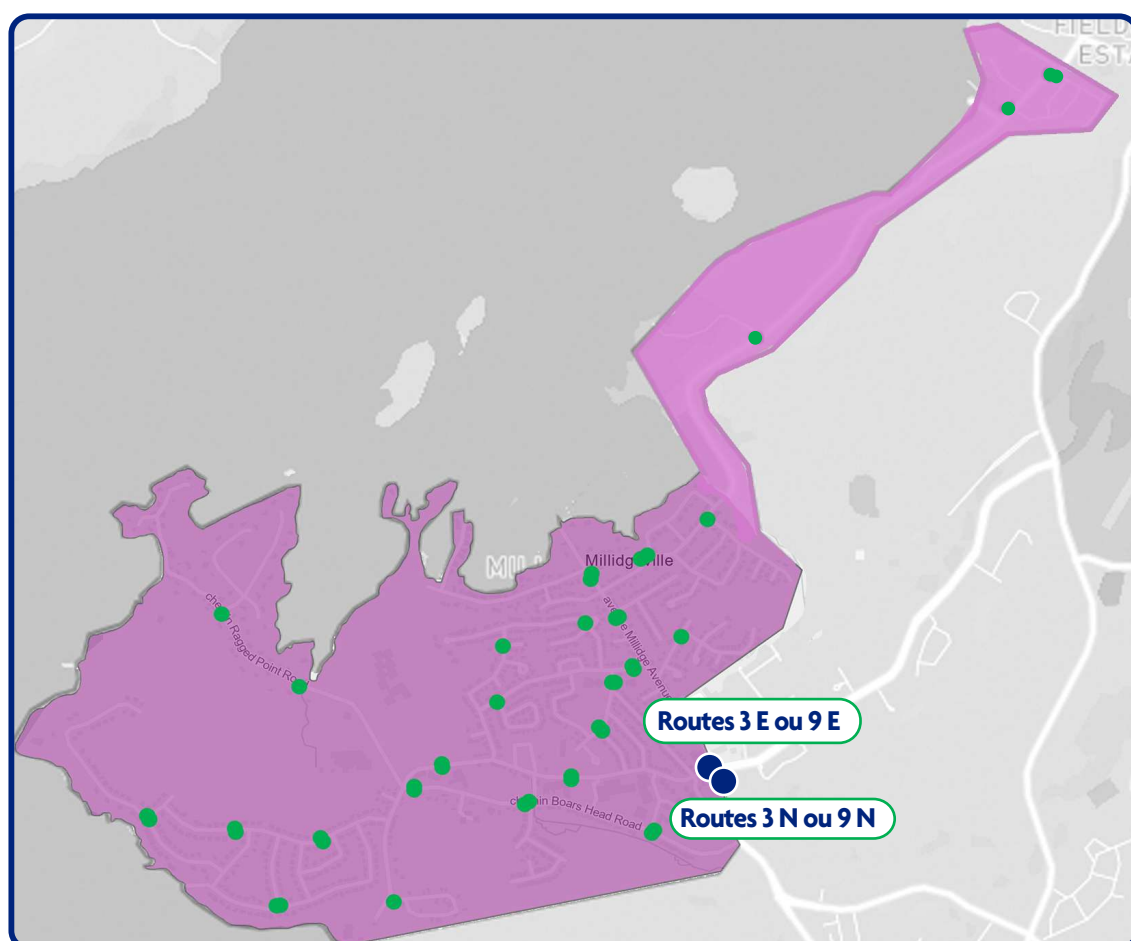
## SAINT JOHN TRANSIT

### Service de transport en commun FLEX à la demande dans la zone Millidgeville.

Inscrivez-vous aux notifications de Transit sur [www.saintjohn.ca](http://www.saintjohn.ca)

## LE SERVICE DE ROUTE FIXE SE TERMINE SUR LA ROUTE 25

Les routes de Millidgeville actuellement desservies par la Route 25 seront desservies par FLEX Millidgeville. La nouvelle zone FLEX de Millidgeville comprend des arrêts sur la promenade Kennebecasis, y compris le parc Tucker, le 1099 Kennebecasis (station de relèvement) et l'avenue Lentook. Le service de transit sera abandonné sur chemin Sandy Point. La nouvelle zone ne comprend pas l'avenue de l'Université.



## CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

- Ce service FLEX ne dessert actuellement que les zones Ouest et Millidgeville. D'autres zones seront ajoutées dans un avenir proche.
- L'inscription au service est facile et les heures de fonctionnement sont plus avantageuses que ce qui est actuellement proposé dans la région.
- Le service FLEX **ne fonctionne pas selon un itinéraire ou un horaire fixe. Il fonctionne à l'intérieur d'une zone.** Les usagers utiliseront une application sur leur téléphone ou appelleront un répartiteur pour programmer un trajet. L'application ou le répartiteur indiquera à l'utilisateur quand il devra rencontrer l'autobus à l'arrêt. Les usagers peuvent se déplacer d'un arrêt à l'autre dans la zone, ou effectuer une correspondance à n'importe quel arrêt normal des routes 3 ou 9.
- L'itinéraire 25 continuera à fonctionner jusqu'au 30 juin 2023; le service à itinéraire fixe pour ce trajet prendra fin pour les usagers de Millidgeville. La nouvelle zone FLEX de Millidgeville comprend des arrêts sur la promenade Kennebecasis, y compris le parc Tucker, le 1099 Kennebecasis (station de relèvement) et l'avenue Lentook. **Le service de transit sera abandonné sur chemin Sandy Point.**
- **Le service FLEX à la demande ne signifie pas un service « immédiat ».** Il se peut que quelques options de déplacement vous soient proposées et que, selon l'heure de la journée, il y ait un temps d'attente.
- L'application à bord de l'autobus détermine le meilleur itinéraire pour vous amener à votre destination; le trajet pour vous y rendre peut différer d'une fois à l'autre. Il se peut que votre autobus prenne à bord d'autres usagers en cours de route.
- L'autobus ne s'arrêtera qu'aux endroits où des usagers peuvent y monter ou en descendre. Si vous êtes à un arrêt d'autobus, que vous n'avez pas programmé de trajet et qu'un autobus s'en vient, il ne vous prendra pas.
- Les résidents de la région remarqueront peut-être que des arrêts ont été ajoutés, afin de permettre un meilleur fonctionnement de l'application et d'offrir une zone de service élargie aux usagers.
- Visitez [saintjohn.ca/transit](http://saintjohn.ca/transit) pour voir la liste des arrêts et pour obtenir plus d'informations.

## HEURES DE SERVICE ET DE RÉSERVATION

**SERVICE FLEX MILLIDGEVILLE**  
6 h 30 à 18 h 30 du lundi  
au vendredi  
Samedi 10 h à 18 h



Réservation par  
téléphone  
6 h 30 à 17 h du lundi  
au vendredi  
Samedi 10 h à 17 h



Sur l'application

## ARRÊTS

### MILLIDGEVILLE FLEX

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Ragged Point Road  | BSTP35423                |
| Daniel Ave   | BSTP35426                |
| Cedarwood  | BSTP35437                |
| <b>608 Millidge<br/>(ancienne station 8) ROUTES 3 N ou 9 N</b> | <b>BSTP35425</b>         |
| Cedarwood Drive  | BSTP35438                |
| Millidge/Kennebecasis  | BSTP35422                |
| Kennebecasis/Millidge  | BSTP35421                |
| Admiralty/Anchorage  | BSTP35402                |
| Anchorage/Admiralty  | BSTP35439                |
| Bedell/Schofield   | BSTP35413                |
| Black/Daniel   | BSTP34638                |
| Daniel/Black   | BSTP34639                |
| Black/Ray  | BSTP34637                |
| Blanchard/Rivershore   | BSTP35401                |
| Boars Head/Cambridge   | BSTP34628                |
| Cambridge/Boars Head   | BSTP34627                |
| Boars Head/McIntosh  | BSTP34625                |
| McIntosh/Boars Head  | BSTP34626                |
| Boars Head/Woodward  | BSTP34629                |
| Woodward/Boars Head  | BSTP35204                |
| Cedarwood/Birchdale  | BSTP35399                |
| Cedarwood/Leeward  | BSTP35400                |
| Daniel/Millidge  | BSTP34640                |
| Daniel/Westminster   | BSTP35415                |
| Hill Heights/Tudor   | BSTP35417                |
| Kennebec/Woodward  | BSTP35206                |
| Kennebecasis/Crown Hill  | BSTP35412                |
| Kennebecasis/Meadowbank  | BSTP34644                |
| Meadowbank/Kennebecasis  | BSTP34643                |
| Marlin Ct/Marlin Dr  | BSTP35414                |
| Millidge/Park Lawn   | BSTP35207                |
| Park Lawn/Millidge   | BSTP34642                |
| <b>Millidge/University</b>                                     | <b>BSTP34564</b>         |
|  | <b>ROUTES 3 E ou 9 E</b> |
| Ragged Point/Batten  | BSTP35403                |
| Ray/Black  | BSTP34636                |
| Rivershore/Blanchard   | BSTP35440                |
| Woodward/Conifer   | BSTP35398                |
| Woodward/Brentwood   | BSTP34632                |
| Brentwood/Woodward   | BSTP34633                |
| Woodward/Kennebec  | BSTP35205                |
| Tucker Park/Kennebecasis                                       | BSTP35450                |
| 1099 Kennebecasis  | BSTP35451                |
| Lift Station   |                          |
| Kennebecasis/Lentook   | BSTP35247                |

L'introduction du service FLEX fait partie du projet Transformation de transit qui est le résultat d'une étude approfondie du système de transport en commun de la ville qui a été menée en 2020. Le projet Transformation de Transit est le résultat d'une étude approfondie du système de transport en commun de la ville effectuée en 2020. Ainsi, le service de transport en commun de Saint John sera en mesure de fonctionner de manière durable, de mieux servir les usagers actuels, d'attirer de nouveaux usagers, d'adopter de nouvelles technologies et d'introduire des normes industrielles et de système.

Inscrivez-vous pour recevoir les notifications de Transit à l'adresse [www.saintjohn.ca](http://www.saintjohn.ca)

## FOIRE AUX QUESTIONS

**Q En quoi le service FLEX à la demande diffère-t-il du service de transport en commun traditionnel (à itinéraire fixe) ?**

**R** La plupart des services de transport en commun ont des itinéraires fixes, des arrêts de bus et des horaires. Les autobus doivent parcourir tout l'itinéraire même s'il n'y a pas de passagers. Avec le service à la demande, les passagers doivent demander le transport à l'avance. Il n'y a pas d'horaire fixe et s'il n'y a pas d'usagers, l'autobus peut demeurer garé jusqu'à ce qu'il y ait une demande de service.

**Q Comment fonctionne le service FLEX ?**

**R** Le service à la demande s'apparente au service des entreprises de covoiturage. Le service est assuré d'un arrêt à l'autre. Les clients doivent ouvrir un compte sur l'application, en ligne ou en appelant le 506 652-3539 (FLEX). Les trajets peuvent ensuite être programmés jusqu'à une semaine à l'avance, soit sur l'application, soit par téléphone. Il vous sera demandé d'indiquer un lieu pour monter à bord de l'autobus et un lieu pour en descendre ainsi que l'heure à laquelle vous souhaitez arriver à destination. Vous serez dirigé vers l'arrêt le plus proche de vous à l'heure indiquée.

\* Si vous effectuez un aller-retour, vous pouvez programmer le retour en même temps.

\*\* Les utilisateurs du service FLEX qui réservent par téléphone, les heures de réservation par téléphone sont de 6 h 30 à 17 h 00 du lundi au vendredi, samedi 10 h à 17 h 00.

**Q Que se passe-t-il si je rate l'autobus ?**

**R** Tout comme pour un trajet en autobus à itinéraire fixe, vous devez être à votre arrêt à l'heure prévue. Vous avez la possibilité de reprogrammer votre trajet.

**Q Pourquoi fonctionnez-vous de cette façon ?**

**R** Le service offert sur certaines lignes est limité. Nous devons fournir un meilleur service à nos clients actuels et encourager davantage de résidents à utiliser les transports en commun. Le service FLEX est offert de 6 h 30 à 18 h 30 du lundi au vendredi et de 10 h à 18 h le samedi. Nous visons un délai de service d'une demi-heure à partir du moment où vous demandez votre trajet, mais ce délai peut varier en fonction du nombre de passagers.

**Q Comment paye-t-on pour ce service ?**

**R** Payez en argent comptant ou en utilisant votre carte de transport en commun de Saint John. Vous devrez demander un transfert si vous passez à des lignes à itinéraire fixe.

**Q Pourquoi ce service n'est-il pas disponible sur University Avenue ?**

**R** Les arrêts situés le long d'University Avenue sont desservis par les itinéraires fixes 3 et 9, qui proposent un service toutes les 15 minutes de 6 h à 23 h environ, en fonction de l'arrêt.

\* Une liste des arrêts est affichée sur [saintjohn.ca/fr/transit](http://saintjohn.ca/fr/transit)

\*\* Les options de tarification électronique seront offertes aux usagers à la mi-2023.

## OBTENIR FLEX



Téléchargez l'application Saint John Transit SJTFlex



Le service Flex dans la zone Millidgeville sera lancé le 3 juillet 2023. Le service de réservation par téléphone sera également offert à cette date. Le service téléphonique n'est pas automatisé; c'est plutôt un répartiteur qui vous répondra. Les heures de réservation par téléphone sont de 6 h 30 à 17 h 00 du lundi au vendredi, samedi 10 h à 17 h 00.

Utilisez l'application sur votre téléphone intelligent ou votre tablette ou composez le 506 652-3539 (FLEX) pour programmer votre trajet.

### PROGRAMMATION DE VOTRE TRAJET

Nous vous conseillons de programmer votre trajet à l'avance pour bénéficier du meilleur service.

Utilisez l'option « Arrive by » (Arriver à) pour être sûr d'arriver à destination au moment voulu.

Si vous vous déplacez avec d'autres personnes, n'oubliez pas de le préciser lors de la programmation de votre trajet.

Nous vous remercions de votre patience. Il s'agit d'un nouveau système. Notre objectif est de faire en sorte qu'un autobus arrive dans les 30 minutes suivant la programmation du trajet.

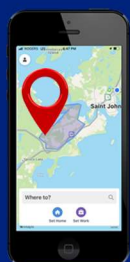
## COMMENT FONCTIONNE-T-ELLE?

### PROGRAMMER



Sur l'application ou par téléphone avec un répartiteur. Créez un compte et sélectionnez le lieu pour monter à bord de l'autobus et le lieu pour en descendre ainsi que les horaires. Choisissez l'option « Arrive by » (Arriver à) pour vous assurer d'arriver à votre destination à l'heure souhaitée. L'application ou le répartiteur confirmera votre trajet.

### MONTER À BORD



Vérifiez votre heure et soyez prêt à monter à bord de l'autobus à son arrivée à l'arrêt.

### PAYER



Utilisez de l'argent comptant ou votre carte de transport en commun de Saint John. Vous devrez demander un transfert si vous passez à un itinéraire fixe ou si vous en revenez.

### TRAJET



Montez à bord et suivez l'itinéraire d'un arrêt à l'autre à l'intérieur de la zone ou passez à des lignes à itinéraire fixe. L'autobus peut prendre d'autres clients en cours de route, mais vous arriverez à votre destination à l'heure prévue.