



Foire aux questions

Les zones du service à la demande FLEX sont situées dans les zones Ouest, Est et Millidgeville

Qu'est-ce que le service à la demande FLEX?

- Le service à la demande est un service de transport public partagé, assisté par la technologie. (Ce service s'effectue d'arrêt en arrêt, et non de porte à porte)
- Les autobus circulent dans une zone et desservent les arrêts de cette zone. Les autobus ne se déplacent que si nécessaire. Les autobus ne suivent pas un horaire ou un itinéraire fixe.
- Ce type de service est souvent utilisé dans les zones à faible fréquentation, afin d'offrir un meilleur service, ce qui, à terme, pourrait entraîner une augmentation de l'utilisation.
- Pour utiliser le système, les usagers créent un compte via l'application SJTRides ou avec leur téléphone.
- Les passagers peuvent accéder au système de deux manières. La plupart utiliseront une application pour réserver et suivre leurs trajets. Les usagers pourront également appeler pour réserver un trajet. Les utilisateurs de FLEX qui réservent par téléphone (506 652 3539 (FLEX)), les heures de réservation par téléphone sont de **6 h 30 à 17 h du lundi au vendredi et Samedi 7 h 30 à 17 h 00.**
- Les chauffeurs et les répartiteurs utilisent l'application pour planifier le ramassage des passagers.
- L'application ou les répartiteurs déterminent où et quand un chauffeur répondra aux demandes sur demande.

Est-ce que d'autres villes utilisent un service à la demande similaire?

12 villes du Canada utilisent actuellement un service à la demande, y compris Belleville, Waterloo et Barrie en Ontario et Regina en Saskatchewan. Ce système est également largement utilisé aux États-Unis.

Qu'en est-il des personnes qui n'ont pas accès à la technologie?

Les planificateurs du projet savent que tout le monde ne pourra pas accéder à cette technologie. Le système sera donc accessible par téléphone (un répartiteur prendra les appels). Appelez le 506 652 3539 (FLEX) pour plus d'informations.

Il est important, lors de l'examen de l'incidence de ces changements sur les usagers actuels, de noter que cette transformation est nécessaire pour assurer la viabilité financière du système et offrir un meilleur service à la majorité de nos usagers.