



## **Transit Accessible Saint John**

### **Ce que vous devez savoir**

**17 octobre 2024**

#### **1. Qu'est-ce que Transit Accessible Saint John?**

Transit Accessible Saint John est un service de transport en commun spécialisé pour les passagers handicapés qui ne peuvent pas utiliser les moyens de transport en commun ordinaires.

#### **2. Qui exploite le service?**

Independence Plus, une organisation à but non lucratif basée à Saint John, exploite Transit Accessible Saint John pour le compte de Saint John Transit. Ce service est financé par la ville de Saint John et par les recettes provenant de la vente de billets.

#### **3. Qui peut utiliser Transit Accessible Saint John?**

Le service est disponible pour les personnes handicapées qui ne peuvent pas utiliser les moyens de transports en commun ordinaires. Les personnes qui souhaitent utiliser le service doivent être admissibles. Veuillez appeler le 506 648 0609 pour obtenir plus d'informations.

#### **4. Quelqu'un peut-il venir avec moi?**

Les usagers peuvent être accompagnés d'un accompagnateur. Le service est gratuit pour les accompagnateurs.

#### **5. En quoi cela diffère-t-il de l'utilisation d'un autobus de transport en commun ordinaire à plancher bas?**

Transit Accessible Saint John est destiné aux usagers admissibles qui réservent pour utiliser le service. Le service est assuré de porte à porte (et non d'arrêt à arrêt). Le service dessert toutes les zones de la ville de Saint John, et pas seulement les zones couvertes par les itinéraires fixes de Saint John Transit.

#### **6. Un conducteur peut-il m'aider à entrer ou à sortir de chez moi?**

Les conducteurs ne peuvent pas entrer dans la résidence des passagers ni les aider à transporter leur fauteuil roulant. Les passagers de Transit Accessible Saint John qui ont besoin d'aide doivent prendre des dispositions avec un accompagnateur avant de monter à bord de l'autobus afin de s'assurer qu'ils peuvent le faire en toute sécurité.



**Transit Accessible Saint John**  
**Ce que vous devez savoir**  
**17 octobre 2024**

**7. Qu'en est-il des animaux?**

Les chiens d'assistance sont les seuls animaux autorisés dans l'autobus, et ils doivent être tenus en laisse.

**8. Combien cela coûte-t-il?**

- Dans les limites de la ville 5,50 \$ par trajet
- Laissez-passer de 10 déplacements 50 \$
- Laissez-passer de 20 déplacements 90 \$
- Réservations privées 75 \$ par heure

**9. Y aura-t-il d'autres personnes dans l'autobus avec moi?**

Transit Accessible Saint John est un service de transport en commun partagé, et il se peut donc que vous partagiez l'autobus avec d'autres usagers et accompagnateurs. L'autobus viendra vous chercher et vous déposera aux heures souhaitées.

**10. Combien de temps à l'avance faut-il réserver?**

Il est recommandé de réserver votre trajet le plus longtemps possible à l'avance. La priorité est donnée aux usagers qui se rendent à des rendez-vous médicaux.

**11. Quels sont les horaires?**

- Lundi, mercredi, vendredi de 7 h à 19 h
- Mardi, jeudi de 7 h à 21 h
- Samedi 10 h 30 à 19 h
- Dimanche pas de service

*Les services de Transit Accessible Saint John sont disponibles pour tous les matchs des Sea Dogs.*

**12. Que se passe-t-il si je dois annuler ma réservation?**

Nous vous demandons d'annuler votre réservation si vous n'en avez plus besoin. Si vous n'annulez pas ou si vous êtes en retard, vous devrez payer la totalité des frais. Après trois « absences », les passagers pourraient se voir refuser l'accès à Transit Accessible Saint John.



**Transit Accessible Saint John**

**Ce que vous devez savoir**

**17 octobre 2024**

**13. Combien d'autobus avez-vous?**

Le service exploite six six véhicules.

**14. Y a-t-il autre chose que je devrais savoir?**

Veillez être prêts cinq (5) minutes avant l'heure prévue. Les conducteurs ne peuvent attendre que trois (3) minutes.

Les passagers réguliers qui n'ont pas besoin du service pendant un certain temps doivent appeler une semaine à l'avance pour reporter leur réservation.